

PROGRAMA GESAC

Inclusão social: direito de todos

BENEDITO MEDEIROS NETO*

Criado há pouco mais de sete anos, o **Governo Eletrônico – Serviço de Atendimento ao Cidadão (Gesac)**, é um programa estruturante, e uma das maiores ações de inclusão digital do governo federal, coordenado pelo Ministério das Comunicações. Seu objetivo é promover a inclusão digital em locais de difícil acesso e em comunidades em estado de vulnerabilidade social. Ele oferece, gratuitamente, ferramentas de tecnologia da informação e comunicação, recursos digitais e capacitação de multiplicadores em todo o território brasileiro, por meio de uma plataforma de rede satelital e de serviços e aplicações.

O Gesac foi criado em março de 2002 pela Portaria nº 256, com o objetivo de disseminar meios que permitissem a universalização do acesso às informações e serviços de governo eletrônico. A tabela abaixo apresenta as fases pelas quais o programa tem passado.

Vale ressaltar que em janeiro de 2005, a Vicom Ltda. assinava o contra-

to que garantiria até 2008 a ampliação da Rede de Tecnologia Social e suas ações inclusivas. Posteriormente, um passo ainda maior se firmava para o futuro do Gesac: a reestruturação de sua linha de ação e o foco em projetos comunitários. Era uma convocação para que a sociedade assumisse, de fato, seu papel no contexto, com a participação em oficinas de capacitação, com a intervenção de implementado-

res sociais e de produção de conteúdos mediados pelo computador, a serem disponibilizados de forma convergente na Internet. Em 2008, com a Portaria nº 483 de 12 de agosto, foi aprovada a Norma Geral do Gesac (MENDONÇA, 2008), que definiu objetivo, metas e diretrizes para o programa.

Dois contratos firmados em agosto de 2008 (Pregão presencial), previram a implantação e operacionalização de 12.000 pontos até o final do ano. Atualmente, duas empresas prestam serviço de telecomunicações para o Gesac, por meio de um Consórcio denominado Conecta Brasil Cidadão. As empresas selecionadas foram a Embratel, que presta serviços de conexão via satélite, e a Oi-Brasil Telecom, que presta serviços de conexão terrestre a rede Gesac e conta com mais de 9.500 pontos de presença instalados, atendendo 4.565 municípios.

Os pontos de presença são pontos de acesso à Internet disponibilizados pelo programa. Além disso, o Ministério das Comunicações planeja a sua expansão para pelo menos 13.500 pontos de presença (ainda este ano) e uma nova licitação de mais 20.000 pontos até 2010, de forma a atender novas demandas, tais como Projeto Nacional de Apoio a Telecentros, Territórios da Cidadania, entre outras iniciativas.

Por meio do Gesac, pretende-se levar conexão em banda larga, via Internet, a todos os municípios brasileiros, priorizando localidades remotas e de baixo índice de desenvolvimento humano (IDH), de forma a contemplar populações variadas: comunidades quilombolas, ribeirinhas, extrativistas, aldeias indígenas, zonas rurais, periferias urbanas, escolas públicas, Telecentros comunitários e pontos remotos de fronteira, entre outros. O acesso à Internet em todo o Brasil é oferecido por meio de conexão terrestre ou via satélite, priorizando aquelas comuni-

Fase	Período	Ação
I	Julho a outubro/2002	Licitação e Contrato de Execução com a Gilat para o Programa em sua fase inicial
II	Fevereiro a março/2003	Reestruturação do Programa com a implantação de 3.200 Pontos de Presença
III	Setembro a dezembro/2004	Licitação e Pregão do Contrato com a Vicom Ltda
IV	Outubro/2005 a 2008	Segunda reestruturação, implantação de Projetos Comunitários e Expansão dos Pontos de Presença
V	2008	Novos contratos com Embratel/Oi Brasiltelecom

* Consultor para Inclusão Digital do Departamento de Serviços de Inclusão Digital do Ministério das Comunicações

dades situadas em locais onde a malha de telecomunicações por cabo das concessionárias de telefonia fixa não está disponível.

O escopo do Gesac também abrangerá o fornecimento de conexão Internet às escolas públicas rurais em todas as regiões do Brasil, em parceria com o Ministério da Educação (MEC). Além disso, esta parceria abriu a oportunidade para a elaboração do projeto de capacitação de monitores dos pontos de presença do programa, em cooperação com os Institutos Federais da Rede de Educação Profissional e Tecnológica (anteriormente, chamados de Cefet).

São entidades parceiras do Gesac: Banco do Brasil S/A; Casa de Cultura Tainá – Rede Mocambos; Cefet/Ceará; Comitê de Entidades no Combate à Fome e pela Vida Coep); Fundação Banco do Brasil; Fundação Nacional de Saúde (Funasa) – Departamento de Saúde Indígena; Instituto Nacional de Tecnologia da Informação – Projeto Casa Brasil; Ministério da Defesa – Aeronáutica, Marinha e Exército; Ministério do Desenvolvimento Agrário – Núcleo de Estudos Agrários e Desenvolvimento Rural; Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome; Ministério da Educação; Ministério da Cultura; Ministério da Integração Nacional; Ministério da Justiça; Ministério do Meio Ambiente - Associação de Cultura e Meio Ambiente – Rede Povos da Floresta; Ministério de Minas e Energia – Furnas Digital; Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão - Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação; Ministério da Saúde; Ministério do Turismo; Prefeitura Municipal de Tiradentes/MG; Secretaria de Estado de Desenvolvimento, Ciência e Tecnologia do Pará; Secretaria Especial de Aquicultura e Pesca; Serviço Federal de Processamento de Dados; Universidade Federal do Amazonas; Governo do Estado do Piauí.

A infraestrutura que o programa Gesac disponibiliza é fundamental para as comunidades atendidas. Os milhares de cidadãos sem condições de comprar um computador e, ainda, de pagar pelo acesso privado à Internet têm, nessa iniciativa, a oportunidade de começar a fazer parte do mundo da informação. Além disso, muitas vezes, a conexão oferecida pelo Programa é a única forma de comunicação existente.

É nesse sentido que podemos perceber algumas premissas adotadas pelo programa:

- que o ponto de presença Gesac seja aberto à comunidade, visando ao



Através do programa, milhares de cidadãos começam a fazer parte do mundo da informação

bom aproveitamento pelo maior número de cidadãos desta política pública de inclusão digital;

- que a própria comunidade crie e valide mecanismos de gestão coletiva sobre o uso e funcionamento do ponto de presença; isto é, que as próprias pessoas beneficiadas possam gerir, democraticamente, as atividades culturais, educacionais e de formação que serão desenvolvidas no ponto. A orientação é que sejam constituídos Comitês Gestores, compostos de modo democrático e contando com a participação de pessoas que estejam dispostas a se dedicar na realização de atividades que tornem o funcionamento daquele ponto convidativo à integração dos membros da comunidade;
- que cada usuário, além de ter acesso à Internet e todo o campo de informações de que ela é portadora, possa também produzir conteúdos e conhecimentos para circular na rede mundial dos computadores, seja pela criação de sítios, notícias, ou mesmo um documentário feito pela própria comunidade disponibilizada na Internet;
- que seja preconizado um número mínimo de cinco máquinas conectadas em cada ponto de presença. Um número muito reduzido de máquinas acaba por prejudicar o uso cotidiano e freqüente do ponto por parte dos usuários.

O programa Gesac tem buscado atuar na criação de um processo consistente de inclusão digital, capaz de estabelecer condições de capacitação dos usuários, fornecer mecanismos para a formação de uma rede so-

cial, promover o apoio estratégico e operacional para a difusão de novas tecnologias e dos serviços disponíveis dentro do Programa, criando condições que incentivem a produção cultural, preferencialmente, baseadas em *software* livre, e o intercâmbio dessas informações dentro das comunidades atendidas.

Em breve, estará disponível para o público em geral, o novo portal, juntamente com a Biblioteca Digital do Gesac, que é um repositório institucional, que servirá para discussão permanente de conteúdos, auxiliando a gestão e a preservação da memória institucional. Trata-se de um portal de pesquisa, que embora ainda em construção, já está disponível para algumas consultas no sítio [http:// biblioteca.idbrasil.gov.br](http://biblioteca.idbrasil.gov.br). O programa tem sido alvo de interesse, como demonstram os inúmeros trabalhos científicos produzidos pela comunidade acadêmica, por meio de artigos de periódicos, livros, monografias, teses e dissertações; inclusive na literatura de cordel. Além da biblioteca, o programa oferece material bibliográfico (impresso e eletrônico) e um banco de imagens:

- Manual do Programa Gesac – disponível em <http://biblioteca.idbrasil.gov.br/publicacoes/manuais>
- Cartilha do GESAC - disponível em <http://biblioteca.idbrasil.gov.br/publicacoes/manuais>
- Folders
- Banco de imagens – acervo completo de fotos de todas as capacitações realizadas nos pontos de presença até a atualidade, disponível em <http://biblioteca.idbrasil.gov.br/publicacoes/manuais>. ■

Abstrat

Created a little more than seven years ago, the Electronic Government - Attendance Service to the Citizen (Gesac) is a structuring program, and one of the biggest actions of digital inclusion of the federal government, coordinated by the Ministry of Communications. Its goal is to promote the digital inclusion in places of difficult access and in communities in social vulnerability condition. It offers, gratuitously, information and communication technology tools, digital resources and qualification of multipliers in all Brazilian territory, through a satellite network platform services and applications.